

# Szakmai Beszámoló



**Szigliget**

**„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2024. év**

**Készítette:  
Enyingi Tibor  
Intézményvezető**

## **Tartalomjegyzék**

- I. Helyzetelemzés**
- I.1. Az intézmény szerkezeti felépítése**
- I.2. Szervezeti felépítés**
- I.3. Tárgyi feltételek**
- I.4. Személyi feltételek**
- II. Szakmai program**
- II.1. Az intézmény alapfeladatai**
- II.1.1. Szociális étkeztetés\_**
- II.1.2. Házi segítségnyújtás**

**Tisztelt Elnök Úr!**  
**Tisztelt Társulási Tanács!**

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2024. évi tevékenységének tapasztalatairól.

## **I. HELYZETELEMZÉS**

### **I.1. Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szerkezeti felépítése**

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önállóan működő költségvetési szervként működik.

**Az intézmény megnevezése:** „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

**Székhelye:** 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

**Telephelye:** 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

**Levelezési címe:** 8318 Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91.

**Telefonszáma:** 87/436-774

**Email címe:** egyuttegyomasert8318@gmail.com

**Felügyeleti szerve:** „Lesencéktől a Balatonig” Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltató Társulás Társulási Tanács

#### **Az intézmény alapítói:**

Lesenceistvánd település önkormányzata 8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.

Balatonederics község önkormányzata 8312 Balatonederics, Kossuth u. 84.

Hegymagas község önkormányzata 8265 Hegymagas, Szigliget u. 13.

Lesencefalu község önkormányzata 8318 Lesencefalu, Kossuth u. 46.

Lesencetomaj község önkormányzata 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 51.

Nemesvita község önkormányzata 8311 Nemesvita, Dózsa Gy. U. 8.

Szigliget község önkormányzata 8264 Szigliget, Kossuth u. 54.

Uzsa település önkormányzata 8321 Uzsa, Lázhegy u. 21.

### **I. 2. Szervezeti felépítés**

#### **A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás
- Házi segítségnyújtás
- Szociális étkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatok ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 62. §-ában meghatározott étkeztetés,
- 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtás,
- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

### I. 3. Tárgyi feltételek

Az intézmény Lesencetomaj, Kossuth Lajos utca 91. szám alatti épülete - külön helyiségekkel - lehetővé teszi a bizalmas ügyfélfogadást, az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthetőbb rendszerezését

Váróhelyiség, interjúszoba rendelkezésre áll, az ügyintézés külön irodahelyiségben végzik az alkalmazottak. Akadálymentes megközelíthetőség biztosított.

### I. 4. Személyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak száma: 12 fő.

Ebből:

**1 fő intézményvezető, vezető gondozói és családsegítő** feladatokat, (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás koordinálása) ellátó családgondozó

**1 fő családsegítő, intézményvezető helyettes** feladatokat ellátó családgondozó

**1 fő szociális asszisztens**

A tárgyévben **8 fő főállású házi gondozó** látta el a házi gondozással kapcsolatos teendőket az intézménynél.

A házi gondozó munkakör betöltéséhez szociális gondozó és ápoló szakiskola elvégzése szükséges.

**Uzsa:** 2 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett.

**Lesencetomaj, Lesencefalu:** 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett.

**Balatonederics:** 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett.

**Lesenceistvánd:** 1 fő szociális gondozó 8 órában, szakképzett.

**Szigliget:** 1 fő szakképzett gondozó 8 órában foglalkoztatva.

**Nemesvita, Lesencetomaj:** 1 fő szociális gondozó 8 órában foglalkoztatva, szakképzett.

**Állandó helyettesítő:** 1 fő szociális gondozó 8 órában foglalkoztatva, szakképzett.

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat vezetője, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója a I/2000 SzCsM rendelet 6. §-ban 5. bekezdésében foglaltak alapján felmentést adhat a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól legfeljebb 5 évre, amennyiben a dolgozó írásban nyilatkozatot tesz, amelyben 5 éven belül vállalja a munkakör betöltéséhez szükséges szociális gondozó és ápoló szakképesítés megszerzését.

Jelenleg **8 fő rendelkezik** a szociális gondozó és ápoló **szakképesítéssel**

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciáik /szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladat ellátására. Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél.

2024. évben a **helyettesítő** feladatok ellátására és a **szállítási teendők**re **1 fő** foglalkoztatott dolgozó **8 órában** került alkalmazásra.

## II. SZAKMAI PROGRAM

### II.1. Az intézmény alapfeladatai:

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.

Alapelvnek tartom, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzen kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így - küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekeinek védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.

Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka, különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáikat önállóan is megoldani. Célja az intézménynek az is, hogy elősegítse a településeken élő családok marginalizálódásának csökkenését.

További célok:

- A szociális ellátórendszer szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.
- A kistérség szociális problémáit hatékonyan kezelni tudó, biztos és naprakész ismeretekkel rendelkező szakembergárda, valamint az innovatív kezdeményezéseket befogadó, alkalmazó és fejlesztő intézményrendszer kialakítása.
- A társadalmi befogadás és beilleszkedés elősegítése az önellátás elérhetőségének megteremtése a kistérség problémás élethelyzetben élő lakói számára.
- Váljon hangsúlyossá a saját környezetben történő gondozás.
- A szociális területen kialakult alapellátó rendszerek összehangolt és hatékonyságnövelő fejlesztése.

### Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (pl válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás)
- e) időskorúak
- f) egyedülálló személyek
- g) csökkent munkaképességű személyek
- h) fogyatékos személyek
- i) szenvedélybetegek
- j) hajléktalanok
- k) egészségügyi problémával küzdő személyek
- l) pszichiátriai betegek
- m) munkanélküli személyek
- n) szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek
- o) veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt)

### Az intézmény alapfeladatai:

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat négy szakfeladatot lát el: a **gyermekjóléti szolgáltatást**, a **családsegítést**, a **szociális étkeztetést** és a **házi segítségnyújtást**.

### **II.1.1. Szociális étkeztetés**

*Étkeztetés* keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan nem képesek biztosítani.

Az intézményünknel házi segítségnyújtásban részesülő személyek nagy része, egyúttal szociális étkeztetésben is részesül. A szociális étkeztetés igénybevétele történhet: étel házhoz szállításával, valamint az étel elvitelének lehetőségével.

A szociális étkeztetésért személyi térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díjak alapja a társult települések Képviselő-testületei által jóváhagyott intézményi térítési díjak. Az intézményi térítési díjak megállapítását önköltségszámítás előzi meg. Mivel a szociális étkeztetés a különböző településeken és különböző konyhákról meleg ebéd vásárlása által történik, ebből adódóan nem lehetséges az egységes térítési díj rendszerének kidolgozása az intézményen belül, hiszen településenként más a nyersanyagnorma. A települési önkormányzatok az étkeztetést több főzőhelyről biztosítják, így az intézményi térítési díjat főzőhelyenként indokolt eltérően meghatározni. Ezért az intézmény településein különböző összegű az intézményi és a személyi térítési díj is szociális étkeztetés tekintetében.

A szociális étkeztetésért fizetendő díjak összege megállapításra került ételkihordással, illetve ételkihordás nélkül.

Nemesvita Község Önkormányzata Képviselő-testületének rendeletének melléklete a következők szerint határozta meg az intézményi térítési díjak mértékét.

### **2024. évben Szigligeten 6 személy nyújtotta be a szociális étkeztetés iránti igényét**

#### **Szállítási díj**

A rendelet az ebéd házhoz szállításáért szállítási díjat határozott meg, melynek összege 100 Ft/adag, amely, laccimenként csak egy ellátott terhére állapítható meg.

A szállítás díj az intézmény saját bevétele között jelentkezik.

Az ebéd házhoz szállítása esetén az étkező ételadagonként szállítási díjat fizet.

2024. évben szállítási díjat az adagszámnak megfelelően az kapja, aki szolgáltat.

2024. évben Szigliget településen 37 fő vette igénybe a szociális étkezés szolgáltatást.

### **II.1.4. Házi segítségnyújtás**

A *házi segítségnyújtást* azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak segítséggel képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban (pl. bevásárlás, hivatalos ügyintézés, gyógyszeríratás) mások segítségére szorulnak.

**2024. évben Szigliget** településen **1 fő** gondozónő **8 órában** látta el a házi segítségnyújtást. A dolgozók egészségügyi alkalmassági vizsgálata megtörtént.

***A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:***

- a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtást végző személy feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

*A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység:*

- o az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása (pl. pszichés gondozás – segítő beszélgetések)
- o az orvos előírása szerinti alapvető gondozási feladatok (pl. öltöztetés, tisztálkodás, meleg étel biztosítása, gyógyszer íratása, kiváltása, felügyelete,)
- o szükség szerint ápolási feladatok ellátását (pl. vérnyomásmérés, diéta ellenőrzés, háziorvoshoz kísérés, orvos kihívása)
- segítségnyújtás a higiénia megtartásában (pl. takarítás, takarítatás, mosás megszervezése)
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (pl. bevásárlás, fűtés)
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában (pl. hozzátartozókkal)
- a helyi önkormányzat szervezésében megrendezésre kerülő különféle csoportos, szabadidős, kulturális programokról történő tájékoztatása az ellátást igénybe vevőnek és a rendezvényeken való részvételük segítése (pl. falunapok, szüreti multságok, idősök napja)
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban (pl. segélyek, hivatalos ügyek intézésének szervezése)
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybe vevő életkörülményeinek megfelelően történik.

*A gondozási tevékenység dokumentálása és ellenőrzése az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján történik:*

- a házi gondozók a napi gondozási tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, amelyben dokumentálásra kerül az ellátott otthonában és az ellátott érdekében végzett gondozási tevékenység, valamint a gondozásra fordított idő. A gondozási napló havi zárásában a havi ellátotti létszám és a gondozási látogatások száma, azaz az esetszám kerül összesítésre.
- a házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan a házi gondozók egyéni gondozási tervet készítenek, előgondozási adatlapot vezetnek.

Amennyiben a házi orvos véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki.

- az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó gondozó folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben foglaltak érvényesülését.
- Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente – jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkezésekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A házi segítségnyújtás esetén az ellátható személyek száma 87 főben (irányszám) lett meghatározva, figyelembe véve a szolgálatnál alkalmazásban álló szociális gondozók számát, és munkaidő-beosztását.

2024. évi esetszámokat vizsgálva a házi segítségnyújtás esetén az esetszámok 6,5 normatíva leigénylését tették lehetővé, ami sajnos nem éri el a maximum leigényelhető mennyiséget. Ennek egyetlen, egyértelműen megfogalmazható oka a fizetéseképtelenség, vagyis a gondozottak nem tudják minden munkanapra kifizetni a térítési díjat. A megoldás egy olyan 2025-ben bevezetésre kerülő új térítési díj fizetése lehet, melynek gerincét az adja, hogy az az ellátott, aki az adott hónap minden munkanapján igénybe veszi az szolgáltatást, a térítési díj pénzüsszegéből további kedvezményt kap. Az elgondolás abból fakad, hogy a szolgáltatásban részesülők napi gondozásra szorulnak, egészségi állapotuk miatt. Az alacsonyabb összeg vonzóbb lehet az ellátottak számára, az ebből keletkező térítési díj kiesést, pedig a számítások szerint, a magasabb számú leigényelhető normatíva összeg fedezi, sőt többletbevétel keletkezhet.

Folyamatosan igyekeztünk a személyek kiesését a rendszerben pótolni, ezáltal egyensúlyt teremteni. Minden településen van pluszban olyan ellátott, amivel a házi gondozottak száma maximális szinten tartható, a hiány keletkezésének kiküszöbölésére, esetleges létszámkiesés azonnali pótlására.

### **Gondozási szükséglet vizsgálata**

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az ellátás biztosítását megelőzően a gondozási szükséglet vizsgálata az intézményvezető hatásköre. A gondozási szükséglet vizsgálatához az igénylőnek vagy a törvényes képviselőjének be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló szakorvosi leletek, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi igazolásokat. A gondozási szükséglet vizsgálata a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlapon történik.

**A házi segítségnyújtás és az étkeztetés** azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak ezen szolgáltatásokra.

### **Házi segítségnyújtás és étkeztetés esetén az ellátási terület:**

Balatonederics község közigazgatási területe,  
Hegymagas község közigazgatási területe  
Lesencefalu község közigazgatási területe,  
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,  
Lesencetomaj község közigazgatási területe,  
Nemesvita község közigazgatási területe,  
Szigliget község közigazgatási területe,  
Uza község közigazgatási területe

Ezen ellátási formák iránti **kérelmet** a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti formanyomtatványon lehet **előterjeszteni**.

Lesencetomaj, 2025. január.21.

Tisztelettel:

Enyingi Tibor  
Intézményvezető



### Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás

2024.	Balatonederics			Hegymagas			Lesencefalú			Lesenceistvánd			Lesencetomaj			Nemesvita			Szigliget			Uzsa			Összes		
	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás	étkezési esetszám	szociális segítség	személyi gondozás
Január	727	0	140	36	0	0	160	0	49	611	0	133	238	0	147	269	0	98	476	0	145	166	0	344	2683		1056
Február	707	0	163	41	0	0	150	0	45	540	0	145	232	0	136	260	0	87	495	0	147	193	0	307	2618		1030
Március	616	0	124	33	0	0	130	0	42	504	0	126	207	0	113	236	0	72	466	0	131	197	0	288	2389		896
Április	691	0	113	42	0	0	139	0	30	539	0	136	207	0	94	236	0	56	466	0	120	197	0	337	2517		886
Május	709	0	94	42	0	0	139	0	10	547	0	140	258	0	37	233	0	64	504	0	141	231	0	328	2663		814
Június	629	0	114	40	0	0	132	0	63	564	0	134	224	0	114	215	0	64	500	0	123	233	0	309	2537		921
Július	637	0	121	46	0	0	152	0	41	637	0	149	262	0	107	237	0	73	560	0	121	204	0	283	2735		895
Augusztus	344	0	132	40	0	0	104	0	43	520	0	133	187	0	106	178	0	61	524	0	135	152	0	264	2049		874
Szeptember	586	0	125	42	0	0	127	0	44	571	0	113	244	0	101	223	0	81	485	0	122	188	0	319	2466		905
Október	640	0	137	44	0	0	120	0	41	566	0	105	261	0	86	237	0	88	483	0	148	213	0	327	2564		932
November	597	0	125	40	0	0	117	0	41	495	0	131	236	0	104	220	0	75	516	0	133	180	0	310	2401		919
December	625	0	125	40	0	0	120	0	41	550	0	131	232	0	104	231	0	75	497	0	133	195	0	310	2490		919
Összes esetszám	7508	0	1513	486	0	0	1590	0	490	6644	0	1576	2788	0	1249	2775	0	894	5972	0	1599	2349	0	3726	30112	0	11047